

EApp

EApp

Datenschutzbestimmung (DPA)

August 2021

Einleitung

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. In diesen Datenschutzbestimmungen wird erläutert, welche personenbezogenen Daten von Enertech erfasst werden sowie wie und wofür das Unternehmen sie verwendet.

Enertech bietet eine Vielzahl von Produkten an, inklusive Serverprodukte, die verwendet werden, um den Betrieb von Unternehmen zu unterstützen, und Services, die Entwickler zum Erstellen und Hosten von zukünftiger Technologie nutzen. Verweise auf Enertech in dieser Bestimmung beziehen sich auf Enertech-Dienste, Websites, Apps, Software, Server und Geräte von Enertech.

Bitte lesen Sie in diesen Datenschutzbestimmungen. Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die Interaktionen von Enertech mit Ihnen und für die im Folgenden aufgeführten Enertech-Produkte sowie für andere Enertech-Produkte, die diese Datenschutzbestimmungen enthalten.

Cookies

Auf den meisten Websites von Enertech werden Cookies verwendet, kleine, auf Ihrem Gerät platzierte Textdateien, die später von Webservern der Domain, in der sie platziert wurden, abgerufen werden können. Wir benutzen möglicherweise Cookies, um Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, bei der Anmeldung zu assistieren, gezielte Werbung zu bieten und den Betrieb der Websites zu analysieren. Im Abschnitt [Cookies und ähnliche Technologien](#) dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie weitere Informationen.

Privacy Shield-Abkommen zwischen der EU und den USA bzw. der Schweiz und den USA

Enertech beachtet die Prinzipien des EU-U.S.- und des Swiss-U.S. Privacy Shield-Frameworks, betrachtet das EU-U.S. Privacy Shield-Framework allerdings aufgrund des Urteils des Europäischen Gerichtshofes in der Rechtssache C-311/18 nicht als legale Basis für die Übertragung persönlicher Daten. Weitere Informationen erhalten Sie unter [weitere Informationen finden Sie auf der Privacy Shield-Website des U.S. Department of Commerce](#).

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zum Thema Datenschutz oder eine Frage an den Datenschutzbeauftragten von Enertech haben, melden Sie sich bitte direkt bei uns.

Von uns erfasste personenbezogene Daten

Enertech erfasst für verschiedene Zwecke Daten durch unsere Interaktionen mit Ihnen und durch unsere Produkte, wie unten beschrieben wird, um effektiv zu arbeiten und Ihnen die besten Erfahrungen mit unseren Produkten bieten zu können. Sie stellen einige dieser Daten direkt bereit, beispielsweise, wenn Sie ein Enertech-Konto erstellen an einem Enertech-Event teilnehmen, ein Dokument auf einen Enertech Dienst hochladen oder wenn Sie sich mit einer Supportanfrage an uns wenden. Einige dieser Daten erhalten wir

indem wir Informationen über Ihre Interaktionen, Nutzung und Erfahrung mit unseren Produkten und Kommunikationen sammeln.

Die Verarbeitung von Daten basiert auf verschiedenen gesetzlichen Vorschriften und Berechtigungen (manchmal „Rechtsgrundlagen“ genannt), Ihrer Zustimmung, einer Abwägung legitimer Interessen, der Notwendigkeit, Verträge abzuschliessen und auszuführen, und der Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen für eine Vielzahl unten beschriebener Zwecke.

Wir erhalten ebenfalls Daten von Drittanbietern. Wir schützen die Daten von Drittanbietern gemäss den in den vorliegenden Bestimmungen beschriebenen Richtlinien und alle anderen Einschränkungen der Quellen, aus der die Daten stammen. Diese Drittanbieter-Quellen können sich mit der Zeit ändern und enthalten:

- Messsystemanbieter welche Mess- und Verbrauchsdaten übermitteln.
- Immobilienverwaltungen, welche Adress- und Rechnungsinformationen hinterlegen.
- Daten-Broker, von denen wir demografische Daten erwerben, um die erhobenen Daten zu ergänzen.
- Dienste, die benutzergenerierte Inhalte von ihren Diensten an Dritte weiterleiten, wie z. B. lokale Unternehmensrezensionen oder öffentliche Social-Media-Beiträge.
- Kommunikationsdienste, einschliesslich E-Mail-Anbieter und soziale Netzwerke, wenn Sie uns die Berechtigung zum Zugriff auf Ihre Daten auf diese Drittanbieterdienste oder Netzwerke bereitstellen.
- Dienstleister, die uns dabei helfen, den Standort Ihres Geräts zu bestimmen.
- Partner, mit denen wir Co-Branded-Services anbieten oder gemeinsame Marketingaktivitäten betreiben.
- Entwickler, die Funktionen für Enertech-Produkte oder mit deren Hilfe erstellen.
- Drittanbieter, die Funktionen durch Enertech-Produkten bereitstellen.
- Allgemein verfügbare Datenquellen wie staatliche Datenbanken.

Die vorliegende Datenbestimmung gilt für jeden Benutzer mit einem Login auf einem Enertech Dienst oder Service.

Wenn Sie eine Organisation wie ein Unternehmen sind, die Unternehmens- und Entwicklerprodukte von Enertech verwendet um Ihren Kunden Dienstleistungen und Services anzubieten, lesen Sie bitte den Abschnitt [Ihren Kunden Dienstleistungen und Services mit Enertech Produkten anbieten](#) dieser Datenschutzbestimmungen, um zu erfahren wie und wann die vorliegende Datenschutzbestimmung bei Ihren Kunden Anwendung findet.

Bezüglich der verwendeten Technologie und der gemeinsam genutzten Daten haben Sie mehrere Optionen. Wenn Sie aufgefordert werden, personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, können Sie dies allerdings ablehnen. Viele unserer Produkte nutzen personenbezogene Daten, um den Dienst auszuführen und bereitzustellen. Wenn Sie sich dazu entscheiden, keine Daten anzubieten, die für eine Bereitstellung und Ausführung eines Produkts oder einer Funktion erforderlich sind, werden Sie möglicherweise nicht in der Lage sein, das Produkt oder die Funktion zu verwenden. Wir müssen ebenfalls personenbezogene Daten gesetzlich sammeln, wenn wir einen Vertrag mit Ihnen unterzeichnen oder eingehen. Wenn Sie keine Daten angeben möchten, können wir mit Ihnen keinen Vertrag eingehen. Sollte sich dies auf ein vorhandenes Produkt beziehen, das Sie verwenden, müssen wir die Nutzung anhalten oder abrechnen. Wir werden Sie darüber benachrichtigen, wenn dies der Fall ist. Wenn die Bereitstellung der Daten optional ist, und Sie sich entscheiden, keine personenbezogenen Daten freizugeben, funktionieren Features wie die Personalisierung, die die Daten verwenden, nicht für Sie.

Die erhobenen Daten sind vom Kontext Ihrer Interaktionen mit Enertech abhängig, Ihren Präferenzen (einschliesslich der Datenschutzeinstellungen), den Produkten und Features, die Sie verwenden, Ihrem Standort und den dort geltenden Gesetzen..

Die von uns erhobenen Daten können folgendes umfassen:

Name und Kontaktdaten. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktdaten.

Anmeldeinformationen. Kennwörter, Kennworthinweise und ähnliche Sicherheitsinformationen, die zur Authentifizierung und für den Kontozugriff verwendet werden.

Demografische Daten. Daten über Sie, z. B. Ihr Alter, Geschlecht, Land und Ihre bevorzugte Sprache.

Zahlungsdaten. Daten, die für die Verarbeitung Ihrer Zahlung wichtig sind, wie beispielsweise Ihre Zahlungsmittelnummer (z. B. die Kreditkartennummer) und den mit dem Zahlungsmittel verbundenen Sicherheitscode.

Daten über Lizenzen und Abonnements. Informationen über Ihre Abonnements, Lizenzen und andere Ansprüche.

Interaktionen. Daten über die Verwendung von Enertech-Produkten. In einigen Fällen wie z. B. bei Verbrauchsdaten sind dies Daten, die Sie bereitstellen, um die Produkte verwenden zu können. In anderen Fällen wie z. B. bei Fehlerberichten sind dies Daten, die wir generieren. Weitere Beispiele für Interaktionsdaten umfassen:

- Geräte- und Nutzungsdaten. Daten über Ihr Gerät und die Produkte und Features, die Sie verwenden, einschliesslich der Informationen über Ihre Hardware und Software, die Leistung unserer Produkte, sowie Ihre Einstellungen. Beispiele:
 - Zahlungs- und Kontoverlauf. Daten über die von Ihnen gekauften Artikel und die Ihrem Konto zugeordneten Aktivitäten.
 - Browserverlauf. Daten über die von Ihnen besuchten Webseiten.
 - Fehlerberichte und Leistungsdaten. Daten zur Leistung der Produkte und zu auftretenden Problemen, einschliesslich Fehlerberichte. Fehlerberichte (manchmal auch als „Absturzabbilder“ bezeichnet) können Details der Software oder Hardware im Zusammenhang mit einem Fehler beinhalten, den Inhalt von Dateien, die bei Auftreten eines Fehlers geöffnet waren, und Daten zu anderer Software auf Ihrem Gerät.
 - Problembehandlungs- und Hilfedaten. Daten, die Sie bereitstellen, wenn Sie sich für Hilfe an Enertech wenden, z. B. die von Ihnen verwendeten Produkte und andere Details, die uns bei der Bereitstellung von Support helfen. Beispielsweise Kontakt- oder Authentifizierungsdaten, der Inhalt Ihrer Chats und anderer Kommunikationen mit Enertech, Daten über den Zustand Ihres Geräts und die von Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Hilfeanfrage verwendeten Produkte. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, z. B. zur Kundenunterstützung, können Telefongespräche oder Chat-Sitzungen mit unseren Vertretern überwacht und aufgezeichnet werden.
 - Bot-Nutzungsdaten. Interaktionen mit Bots und Fähigkeiten von Drittanbietern, die über Lextria-Produkte verfügbar sind.
- Suchvorgänge und Befehle. Suchvorgänge und Befehle beim Verwenden von Enertech-Produkten mithilfe der Suchvorgänge- und Befehlsfunktion.

- Kontakte und Beziehungen. Daten über Ihre Kontakte und Beziehungen, wenn Sie ein Produkt verwenden, um Informationen auszutauschen, Kontakte zu verwalten oder um mit anderen Personen zu interagieren oder unsere Produktivität zu steigern.
- Positionsdaten. Daten über die Geräteposition, die entweder genau oder ungenau sein können. Zum Beispiel erfassen wir Positionsdaten mithilfe des Global Navigation Satellite System (GNSS) (GPS) und Daten über Mobilfunkmasten und WLAN-Hotspots in Ihrer Nähe. Positionsdaten enthalten beispielsweise einen Standort, der von Ihrer IP-Adresse oder Daten auf Ihrem Kontoprofil abgeleitet wurde. Oder es handelt sich um Daten (wie z. B. eine Stadt oder einen Postleitzahlbereich), die mit geringerer Genauigkeit Aufschluss darüber geben, wo Sie sich aufhalten.

Inhalte. Der Inhalt Ihrer Dateien und Kommunikationen, die Sie eingeben, hochladen, erhalten, erstellen und steuern. Wenn Sie beispielsweise Ihre Wohnung heizen müssen wir Ihre Verbrauchsdaten übertragen und speichern.

Feedback und Bewertungen. Informationen und Inhalte von Meldungen, die Sie uns senden, wie beispielsweise Feedback, Umfragedaten und Produktbeurteilungen, die Sie schreiben.

So verwenden wir personenbezogene Daten

Enertech verwendet die Daten, die wir erfassen, um umfangreiche, interaktive Benutzererfahrungen bereitzustellen. Insbesondere verwenden wir Daten für Folgendes:

- Bereitstellung unserer Produkte, einschliesslich Aktualisierung, Sicherung, Problembehandlung und Support. Dies umfasst auch das Freigeben von Daten, wenn erforderlich, um den Dienst bereitzustellen oder die Transaktionen auszuführen, die Sie angefordert haben.
- Entwickeln und Verbessern von Produkten.
- Personalisieren unserer Produkte und Bereitstellen von Empfehlungen.

Wir verwenden die Daten ebenfalls für unser Unternehmen, inklusive der Analyse und Leistung, der Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtung, für unsere Belegschaft sowie zur Entwicklung.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für diese Zwecke umfasst sowohl automatisierte als auch manuelle (menschliche) Verarbeitungsmethoden. Unsere automatisierten Methoden stehen häufig im Zusammenhang mit unseren manuellen Methoden und werden von diesen unterstützt. Zu unseren automatisierten Methoden gehört beispielsweise die künstliche Intelligenz (KI), die wir als Technologie betrachten, die es Computern ermöglicht, Zusammenhänge zu erkennen, zu lernen, Begründungen zu liefern und bei der Entscheidungsfindung zu helfen, damit Computer Probleme auf ähnliche Weise lösen können wie Menschen. Um die Genauigkeit unserer automatisierten Verarbeitungsmethoden (einschließlich KI) zu trainieren und zu verbessern, überprüfen wir manuell einige der Vorhersagen und Schlussfolgerungen, die mit den automatisierten Methoden erstellt wurden. Dies erfolgt anhand der zugrunde liegenden Daten, aus denen die Vorhersagen und Schlussfolgerungen erstellt wurden. Beispielsweise überprüfen wir manuell Verbrauchsdaten, die wir anonymisiert haben, um unsere Software-Prozesse zu verbessern. Diese manuelle Überprüfung kann durch Enertech-Mitarbeiter oder Lieferanten durchgeführt werden, die im Auftrag von Enertech handeln.

Wenn wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, tun wir dies mit Ihrer Zustimmung und/oder nach Bedarf, um die von Ihnen verwendeten Produkte bereitzustellen, unser Geschäft zu betreiben, unsere vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, die Sicherheit unserer Systeme und unserer

Kunden zu schützen oder andere berechnigte Interessen von Enertech zu erfüllen, wie in diesem Abschnitt und im Abschnitt [Warum wir personenbezogene Daten teilen](#) dieser Datenschutzbestimmung beschrieben.

Weitere Informationen zur Verarbeitung

- **Bereitstellen unserer Produkte.** Wir verwenden Daten, um unserer Produkte zu verbessern und Ihnen umfangreiche, interaktive Benutzererfahrungen zu bieten. Wenn Sie beispielsweise die EApp Analyse Funktion verwenden, verarbeiten wir die auf EApp hochgeladenen Verbrauchsdaten, damit Sie diese auf Wunsch und im Rahmen des Dienstes abrufen oder verarbeiten können. Da Kommunikation ein Merkmal verschiedener Produkte, Programme und Aktivitäten ist, verwenden wir Daten, um Sie zu kontaktieren. Beispielsweise können wir Sie per Telefon oder E-Mail oder anderweitig darüber informieren, wann ein Abonnement endet, oder um die Lizenz Ihres Kontos zu diskutieren. Wir kommunizieren ebenfalls mit Ihnen, um unsere Produkte zu schützen, indem wir Sie beispielsweise darüber informieren, wenn Produkt-Updates verfügbar sind.
- **Verbesserung der Produkte.** Wir verwenden Daten, um unsere Produkte durch das Hinzufügen neuer Features oder Fähigkeiten ständig zu verbessern. Wir verwenden beispielsweise Fehlerberichte, um die Sicherheitsfunktionen zu verbessern, Suchanfragen um die Beliebtheit von Funktionen und Inhalten zu ermitteln und das Angebot zu verbessern oder Nutzungsdaten, die uns bei der Priorisierung neuer Funktionen helfen.
- **Personalisierung.** Produkte von Enertech können personalisierte Features, wie zum Beispiel Empfehlungen, die Ihre Produktivität erhöhen. Diese Features verwenden automatisierte Prozesse zum Anpassen Ihrer Produkterfahrungen, basierend auf den Daten, die wir über Sie erfasst haben, wie z. B. Rückschlüsse, die wir über Sie und Ihre Verwendung des Produkts, der Aktivitäten, Interessen und Standorte vornehmen..
- **Produktaktivierung.** Wir verwenden Daten wie Geräte- und Anwendungstyp, Standort und eindeutige Geräte-, Anwendungs-, Netzwerk- und Abonnementkennungen, um Produkte wenn erforderlich zu aktivieren.
- **Produktentwicklung.** Wir verwenden Daten, um neue Produkte zu entwickeln. Beispielsweise verwenden wir Daten, die häufig nicht identifiziert sind, um die Anforderungen unserer Kunden in puncto Computer- und Produktivität für die Entwicklung neuer Produkte zu verwenden.
- **Kundendienst.** Wir verwenden Daten, um Produktprobleme zu beheben und zu diagnostizieren, Kundengeräte zu reparieren und andere Kunden- und Supportdienste bereitzustellen, einschliesslich um uns bei der Bereitstellung, Verbesserung und Sicherung der Qualität unserer Produkte, Dienste und Schulungen zu unterstützen und um Sicherheitsvorfälle zu untersuchen. Die Anrufaufzeichnung kann auch dazu verwendet werden, sie basierend auf ihrer Stimme zu authentifizieren oder zu identifizieren, damit Enertech Supportdienste bereitzustellen und Sicherheitsvorfälle untersuchen können.
- **Hilfe bei Schutz und Problembehandlung.** Wir verwenden Daten, um unsere Produkte zu schützen und Probleme zu behandeln. Dazu gehört die Verwendung von Daten zum Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Kunden, zum Erkennen von Schadsoftware und böswilligen Aktivitäten, zur Problembehandlung bei Leistungs- und Kompatibilitätsproblemen, um Kunden dabei zu helfen, ihre Umgebung optimal zu gestalten und die Kunden über Updates unserer Produkte zu benachrichtigen. Dazu gehören u. a. automatisierte Systeme, um Sicherheitsprobleme zu erkennen.
- **Sicherheit.** Wir verwenden Daten, um die Sicherheit unserer Produkte und unserer Kunden zu schützen. Unsere Sicherheitsfunktionen und -produkte können die Funktion von Schadsoftware unterbrechen und Benutzer darüber benachrichtigen, falls Schadsoftware auf deren Geräten gefunden wurde.. Wir können die Versendung einer Mitteilung blockieren oder Inhalte entfernen, wenn ein Verstoß gegen unsere AGB vorliegt.

- **Updates.** Wir verwenden die erfassten Daten, um Produktupdates und Sicherheitspatches zu entwickeln. Beispielsweise verwenden wir Informationen zu den Funktionen Ihres Geräts, z. B. über den verfügbaren Arbeitsspeicher, um Ihnen ein Software-Update oder Sicherheitspatch bereitzustellen. Updates und Patches sollen Ihre Erfahrung mit unseren Produkten optimieren, Ihnen beim Datenschutz und der Sicherheit Ihrer Daten helfen, neue Features anbieten und feststellen, ob Ihr Gerät solche Updates verarbeiten kann.
- **Relevante Angebote.** Enertech verwendet Daten, um Ihnen relevante und wertvolle Informationen zu unseren Produkten bereitzustellen. Wir analysieren Daten aus einer Vielzahl von Quellen, um Informationen vorherzusagen, die interessant und für Sie relevant sind und um Ihnen solche Informationen auf verschiedene Art und Weise zu unterbreiten.
- **Berichterstattung und Geschäftsvorgänge.** Wir verwenden Daten, um unsere Vorgänge zu analysieren und Business Intelligence auszuführen. Dadurch können wir informierte Entscheidungen treffen und die Leistung unserer Geschäftstätigkeit erfassen.
- **Schutz von Rechten und Eigentum.** Wir verwenden Daten, um Betrug zu erkennen und zu verhindern, Streitfälle zu schlichten, Vereinbarungen durchzusetzen und unser Eigentum zu schützen. Beispielsweise verwenden wir Daten, um die Gültigkeit von Softwarelizenzen zu bestätigen und so Softwarepiraterie zu verringern. Wir können mithilfe von automatisierten Prozessen Aktivitäten erkennen und verhindern, die unsere Rechte und die Rechte Dritter verletzen, wie z. B. Betrug.
- **Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.** Wir verarbeiten Daten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften. Beispielsweise verwenden wir das Alter unserer Kunden, um uns dabei zu helfen, unsere Verpflichtungen zum Schutz der Privatsphäre von Kindern zu erfüllen. Wir verarbeiten auch Kontaktinformationen und Anmeldeinformationen, um Kunden dabei zu helfen, ihre Datenschutzrechte auszuüben.
- **Forschung.** Durch entsprechende technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Rechte und Grundfreiheiten von Personendaten verwenden wir Daten, einschließlich für das öffentliche Interesse und wissenschaftliche Zwecke.

Warum wir personenbezogene Daten teilen

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung oder nach Bedarf, um eine Transaktion abzuschließen oder ein Produkt anbieten zu können, das Sie angefordert oder autorisiert haben. Zum Beispiel teilen wir Ihre Inhalte mit Drittanbietern, wenn Sie uns anweisen, dies so zu tun, wie zum Beispiel, wenn Sie Ihre Energieverbrauchsdaten mit anderen teilen wollen. Weiter stellen wir Ihre Verbrauchsdaten der Immobilienverwaltung oder dem Energieanbieter zur Verfügung welcher mit diesen Ihre Verbrauchsabrechnung erstellt.

Wenn Sie Zahlungsdaten liefern, um einen Kauf zu tätigen, werden wir die Zahlungsdaten mit Banken und anderen Unternehmen teilen, die den Zahlungsverkehr bearbeiten oder andere Finanzdienstleistungen anbieten sowie zur Betrugsprävention und für die Kreditrisikominderung.

Darüber hinaus teilen wir personenbezogene Daten mit Enertech-kontrollierten verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften. Wir teilen auch personenbezogene Daten mit Lieferanten oder Agenten, die in unserem Namen für die hier beschriebenen Zwecke tätig sind. Zum Beispiel benötigen Unternehmen, die wir beauftragt haben, um den Kundendienst zu unterstützen oder um zu helfen, die Sicherung unserer Systeme und Dienstleistungen zu schützen, Zugang zu personenbezogenen Daten, um diese Funktionen bereitzustellen. In solchen Fällen müssen diese Unternehmen unsere Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen einhalten und dürfen die von uns erhaltenen, personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke verwenden. Des Weiteren kann Enertech personenbezogene Daten im Rahmen seines

unternehmerischen Handelns wie z. B. einer Fusion oder der Veräußerung von Vermögenswerten weitergeben.

Schliesslich werden wir personenbezogene Daten, einschliesslich Ihrer Inhalte (z. B. den Inhalt Ihrer Verbrauchsabrechnungen) sichern, lesen, übertragen oder offenlegen, wenn wir davon überzeugt sind, dass dies aus folgenden Gründen notwendig ist:

- Wir sind dazu nach geltendem Recht gezwungen oder müssen auf gültige rechtliche Anforderungen reagieren, z. B. von Strafverfolgungs- oder anderen Regierungsbehörden.
- Wir müssen unsere Kunden schützen, beispielsweise vor Spam und Betrugsversuchen oder um den Verlust von Menschenleben oder ernsthafte Verletzungen zu verhindern.
- Wir müssen die Sicherheit unserer Produkte gewährleisten oder einen Angriff auf unsere Computersysteme oder Netzwerke verhindern oder stoppen.
- Wir müssen die Rechte oder das Eigentum von Enertech oder die Voraussetzungen zur Nutzung der Dienste schützen. Wenn wir jedoch Informationen erhalten, dass jemand unsere Dienstleistungen für den Handel mit gestohlenem geistigem oder physischem Eigentum von Enertech benutzt, werden wir Privatinhalte eines Kunden nicht selbst inspizieren, sondern die Angelegenheit an die Strafverfolgungsbehörden weiterleiten.

Beachten Sie, dass einige unserer Produkte den Zugriff auf Produkte von Drittanbietern ermöglichen (z. B. über Links), deren Datenschutzpraktiken sich von denen von Enertech unterscheiden. Wenn Sie personenbezogene Daten an eines dieser Produkte übermitteln, unterliegen Ihre Daten den zugehörigen Datenschutzrichtlinien.

Verwalten Ihrer personenbezogenen Daten

Sie können auch darüber entscheiden, wie Enertech Ihre Daten erfasst und nutzt. Sie können Ihre personenbezogenen Daten, die Enertech erworben hat, kontrollieren und die Datenschutzrechte ausüben, indem Sie sich an Enertech wenden. In einigen Fällen sind Ihre Möglichkeiten zur Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt, je nachdem, ob dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist. Wie Sie auf Ihre Daten zugreifen oder diese verwalten können, hängt auch davon ab, welche Produkte Sie verwenden. Sie können sich jederzeit an Enertech wenden und die Löschung Ihrer persönlichen Daten beantragen.

Sie können Ihre personenbezogenen Daten mit Tools verwalten indem Sie sich an Enertech wenden.
Beispiel:

- Wenn Enertech Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten hat, können Sie diese Zustimmung jederzeit zurückziehen.
- Sie können den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten anfordern, diese löschen und aktualisieren.
- Wenn Sie Ihre Daten an anderer Stelle weiterleiten möchten, können Sie die Tools zu diesem Zweck von Enertech verwenden oder wenn keine verfügbar sind, können Sie Enertech kontaktieren, um Unterstützung zu erhalten.

Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Enertech auch widersprechen oder die Verwendung einschränken. Beispielsweise können Sie unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Folgendes jederzeit widersprechen:

- Direkte Marketingzwecke.
- Wenn wir eine Aufgabe im öffentlichen Interesse wahrnehmen oder unsere berechtigten Interessen oder die eines Dritten verfolgen.

Sind haben eventuell das Recht nach geltendem Recht, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (General Data Protection Regulation, GDPR) der Europäischen Union. Wir bieten diese, unabhängig von Ihrem Standort, an. In einigen Fällen sind Ihre Möglichkeiten zur Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt, je nachdem, ob dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

Wenn Ihre Organisation, z. B. Ihr Arbeitgeber, Ihre Immobilienverwaltung oder Ihr Dienstanbieter Ihnen Zugriff auf Enertech-Produkte ermöglicht und deren Verwendung steuert, wenden Sie sich an Ihre Organisation, um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie Sie Ihre personenbezogenen Daten verwalten können.

Ihre Kommunikationspräferenzen

Sie haben die Wahl, ob Sie Werbemitteilungen von Enertech per E-Mail, SMS, Briefpost oder Telefon erhalten möchten. Wenn Sie eine Werbe-E-Mail oder SMS-Nachricht von uns erhalten und diese aber in Zukunft nicht mehr erhalten möchten, befolgen Sie einfach die Anweisungen in dieser Nachricht.

Cookies und ähnliche Technologien

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät platziert werden und Daten sammeln, die später von einem Webserver der Domain gelesen werden können, der das Cookie platziert hat. Die Daten bestehen oft aus einer Reihe von Zahlen und Buchstaben, die Ihren Computer eindeutig identifizieren. Es kann jedoch auch weitere Informationen enthalten. Manche Cookies werden von Drittanbietern platziert, die in unserem Auftrag arbeiten. Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien für das Speichern Ihrer Präferenzen und Einstellungen, was Ihre Anmeldung, das Bereitstellen personalisierter Werbung, das Bekämpfen von Betrug, und Analysen, wie unsere Produkte funktionieren sowie andere seriöse Zwecke, erfüllt.

Unsere Verwendung von Cookies und ähnlicher Technologien

Je nach Produkt und Kontext verwendet Enertech Cookies und ähnliche Technologien für verschiedene Zwecke, darunter:

- **Speichern Ihrer Präferenzen und Einstellungen.** Wir verwenden Cookies zum Speichern Ihrer Präferenzen und Einstellungen auf Ihrem Gerät, und um Ihre Erfahrung zu verbessern. Wenn Sie beispielsweise, je nach Ihren Einstellungen, auf einer Enertech-Seite Ihre Präferenzen betreffend einer Anzeige von Statistiken setzen, speichern wir diese Angaben möglicherweise in einem Cookie, um Ihnen beim erneuten Aufrufen dieser Seite die Statistiken wieder entsprechend anzuzeigen. Das Speichern Ihre Einstellungen in Cookies, z. B. Ihre bevorzugte Sprache, verhindert, dass Sie Ihre Einstellungen wiederholt festlegen müssen. Sollten Sie sich von interessenbezogener Werbung abmelden, dann speichern wir mithilfe eines Cookies Ihre Abmeldungspräferenz auf Ihrem Gerät. Auf ähnliche Weise speichern wir in Szenarien, in denen wir Ihr Einverständnis erhalten haben, Cookies auf Ihrem Gerät zu speichern, diese Auswahl in einem Cookie ab.

- **Anmeldung und Authentifizierung.** Wir verwenden Cookies, um Sie zu authentifizieren. Sobald Sie sich mit Ihrem persönlichen Enertech-Account anmelden, werden eine eindeutige ID-Nummer sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung in einem verschlüsselten Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert. Dieses Cookie ermöglicht es Ihnen, verschiedene Seiten innerhalb der Website aufzurufen, ohne sich auf jeder Seite erneut anmelden zu müssen. Sie können ebenfalls Ihre Anmeldeinformationen speichern, damit Sie sich nicht jedes Mal anmelden müssen, wenn Sie zur Website zurückkehren.
- **Sicherheit.** Wir verwenden Cookies, um Informationen zu verarbeiten, die uns helfen, unsere Produkte zu sichern und Betrug oder Missbrauch aufzudecken.
- **Speichern von Informationen, die Sie einer Website zur Verfügung stellen.** Wir verwenden Cookies, um Informationen zu speichern, die Sie freigegeben haben. Wenn Sie Informationen an Enertech übermitteln, indem Sie beispielsweise auf Enertech-Websites Produkte in einen Einkaufskorb übernehmen, speichern wir diese Informationen in einem Cookie, um den Einkauf zu ermöglichen.
- **Leistung.** Enertech verwendet Cookies, um die Funktionsweise unserer Produkte zu verstehen und zu verbessern. Beispielsweise verwenden wir Cookies zum Sammeln von Daten, die mit dem Lastenausgleich zusammenhängen. Dies hilft uns, unsere Websites am Laufen zu halten.

Kontrollieren von Cookies

Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies automatisch, bieten jedoch Steuerungen, die es Ihnen erlauben, diese zu blockieren oder zu löschen. In Microsoft Edge können Sie beispielsweise Cookies unter Einstellungen > Datenschutz und Dienste > Browserdaten löschen > Cookies und andere Websitedaten blockieren oder löschen. Weitere Informationen zum Löschen von Cookies in Microsoft-Browsern finden Sie unter Microsoft Edge, Microsoft Edge-Vorgängerversion oder Internet Explorer. Wenn Sie einen anderen Browser verwenden, richten Sie sich bitte nach den Anweisungen für diesen Browser.

Wo erforderlich, erbitten wir Ihre Zustimmung, bevor wir optionale Cookies platzieren, die (i) nicht zwingend erforderlich sind, um die Website bereitzustellen, oder (ii) der Vereinfachung einer Kommunikation dienen. Wir separieren diese optionalen Cookies, z. B. für Werbezwecke und für soziale Medien, absichtlich. Sie können bestimmten Kategorien optionaler Cookies zustimmen und andere ablehnen. Sie können Ihre Auswahl auch anpassen, indem Sie in der Fusszeile der Website auf "Cookies verwalten" klicken oder die Einstellungen nutzen, die auf der Website bereitgestellt werden. Bestimmte Funktionen von Enertech-Produkten basieren auf Cookies. Falls Sie sich dazu entscheiden, Cookies zu blockieren, sind Sie möglicherweise nicht in der Lage, sich anzumelden oder diese Funktionen zu verwenden, und Einstellungen, die auf Cookies basieren, gehen können. Wenn Sie Cookies löschen, werden alle Einstellungen, einschließlich Werbeeinstellungen, die von diesen Cookies gesteuert werden, gelöscht und müssen möglicherweise wiederhergestellt werden.

Bestimmte Funktionen von Enertech-Produkten basieren auf Cookies. Falls Sie sich dazu entscheiden, Cookies zu blockieren, sind Sie möglicherweise nicht in der Lage, sich anzumelden oder diese Funktionen zu verwenden, und Einstellungen, die auf Cookies basieren, gehen können. Wenn Sie Cookies löschen, werden alle Einstellungen, einschließlich Werbeeinstellungen, die von diesen Cookies gesteuert werden, gelöscht und müssen möglicherweise wiederhergestellt werden.

Ihren Kunden Dienstleistungen und Services mit Enertech Produkten anbieten

Jeder Benutzer welche einen Enertech Account (Login) besitzt und mindestens einmal damit erfolgreich eingeloggt hat, akzeptiert die vorliegende Datenschutzbestimmung.

Falls Sie Ihren Kunden Dienstleistungen und Services anbieten, welche auf Enertech Produkten basieren, bestehen zwei Möglichkeiten wie Ihre Kunden über die vorliegende Datenschutzbestimmung informiert werden und die Kunden diese akzeptieren können.

- Enertech Account (Login)
 - Ihr Kunde erstellt selbst einen Enertech Account (Login) und loggt sich mindestens einmal damit ein.
 - Sie erstellen für Ihren Kunden einen Enertech Account (Login) und Ihr Kunde loggt sich mindestens einmal damit ein.
- Ihr Kunde akzeptiert die vorliegende Datenschutzbestimmung im Rahmen Ihres Vertrages den Sie mit dem Kunden abschliessen.